

Private Label Uhren Service Formular

*Bitte legen Sie dieses Formular Ihrer Einsendung bei

Einsendung an:

FESCO GmbH
Private Label
-Service-
Gewerbegebiet Natzing 2
83125 Eggstätt

Kontakt:

Vorab steht Ihnen unsere Serviceabteilung
gerne beratend zur Seite:

Telefon: +49-8661-622-6054
E-Mail: service@fossil.de

Bitte füllen Sie die folgenden Felder sorgfältig aus, um die Zuordnung und Abwicklung Ihrer Einsendung zu erleichtern:

Kundennummer: _____ Modellnummer: _____

Name / Vorname: _____

Straße: _____ Nr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

E-Mail (falls vorhanden): _____

Sofern Sie Ihre Mail Adresse angeben, erhalten Sie eine automatisch generierte
Mitteilung über Eingang und Abschluss Ihrer Einsendung

Telefon: _____

Wichtig ist Ihre Erreichbarkeit während üblicher Bürozeiten

Bitte geben Sie uns im Folgenden eine möglichst genaue Mängelbeschreibung, um Ihre Reklamation optimal bearbeiten zu können:

Bitte senden Sie Ihre Reklamation mit dem vollständig ausgefüllten Formular und einer Kopie der Rechnung, des Lieferscheins oder der abgestempelten Garantiekarte zum Beleg der Garantiefrist ein.

Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 14 Tage, abhängig von der Verfügbarkeit und Lieferzeit eventuell benötigter Ersatzteile. Nach Erhalt Ihrer Sendung prüfen wir gemäß Ihren Angaben, ob ein Austausch oder eine Reparatur anfällt und ob es sich um einen Gewährleistungsfall oder kostenpflichtige* Reparatur handelt.

*Vor Ausführung erhalten Sie einen genehmigungspflichtigen Kostenvoranschlag.

Ort

Datum

Unterschrift