

## **FAQs**

### **Mit welchen Karten kann ab der neuen Saison 2016/2017 im Weser-Stadion bezahlt werden?**

- Mit Ihrer Bank- oder SparkassenCard (kontogebunden)
  - o Eines der folgenden Logos muss auf der Karte vorhanden sein:



- Mit der neuen girogo-WERDER-CARD (kontoungebunden)
  - o Diese bekommen Sie wie gewohnt im Ticketcenter (ab voraussichtlich Anfang August) und an den verschiedenen Ladestationen im Weser-Stadion an den Spieltagen.
  - o Zusätzlich erhalten Sie die neue girogo-WERDER-CARD ab Anfang August bis zum Saisonstart mit einem vorgeladenen Guthaben von EUR 25,- in einigen Filialen der Sparkasse Bremen im Bremer Stadtgebiet.

### **Wo kann ich zukünftig meine Karten Laden?**

- Die eigene girogo-fähige Bankkarte (kontogebunden) kann neben den bekannten Lademöglichkeiten im Weser-Stadion auch online über [www.girogo-laden.de](http://www.girogo-laden.de) mit einem Chipkartenleser und an allen deutschen Geldautomaten geladen werden.
- Die neue girogo-WERDER-CARD kann an den bekannten Lademöglichkeiten im Weser-Stadion geladen werden. Eine Möglichkeit diese Karten online über [www.werder.de](http://www.werder.de) aufzuladen wird es ebenfalls wieder geben.

### **Was passiert mit meinem Guthaben auf einer bisherigen WERDER-CARD oder Dauerkarte?**

- Das Guthaben kann noch bis zum Ende der Hinrunde 2016/2017 zum Bezahlen an allen Kiosken genutzt werden. Ein Bezahlen bei den mobilen Verkäufern ist ab sofort nicht mehr möglich. Auch das Auszahlen ist natürlich weiterhin möglich. Dies kann an Spieltagen an den WERDER-CARD-Schaltern der Kassenwagen auf dem Kassenvorplatz oder außerhalb der Spieltage im Ticketcenter erfolgen.
- Eine Aufladung der Dauerkarten oder bisherigen WERDER-CARDS ist ab sofort nicht mehr möglich.

### **Wird für die Ausgabe der neuen girogo-WERDER-CARD ein Pfand erhoben?**

- Auf Grund der in den Karten verbauten Technik und der damit zusammenhängenden hochwertigen Qualität der Karten wird auf die neue girogo-WERDER-CARD ein Pfand in Höhe von EUR 5,- erhoben. Dieser wird bei Rückgabe der Karte mit der Auszahlung eines Restguthabens erstattet.

### **Wie lange kann ich mit dem Guthaben auf der neuen girogo-WERDERCARD bezahlen?**

- Grundsätzlich sind die Karten 4 Jahre zuzüglich dem Rest des Jahres der Produktion der Karte gültig. Die girogo-WERDER-CARD für die Saison 2016/2017 ist somit bis zu 31.12.2020 gültig. Die Laufzeit der Karten ist mit auf den Karten aufgedruckt. Danach kann das Restguthaben natürlich noch ausgezahlt werden.

### **Wie kann ich mein Guthaben einsehen?**

- Bei jeder Lade- oder Bezahltransaktion wird das Guthaben auf den Lesern und dem Kassendisplay im Weser-Stadion angezeigt.
- Darüber hinaus kann das Guthaben mittels Taschenkartenlesern, TAN-Generatoren, Chipkartenlesern oder NFC-fähigen Smartphones mit entsprechender App abgefragt werden. Einige der genannten Lesegeräte zeigen zusätzlich bis zu 15 Bezahltransaktionen an.

**Wie hoch ist der maximale Ladebetrag und wie hoch ist der maximale Betrag einer Bezahltransaktion?**

- Auf die neuen Karten können maximal EUR 200,- geladen werden. Im Stadion beträgt der maximale Bezahlbetrag ebenfalls EUR 200,-, außerhalb des Stadions ist dieser auf EUR 20,- beschränkt.

**Was passiert mit einem Restguthaben auf den neuen girogo-WERDER-CARDS?**

- Neben der Möglichkeit sich das Restguthaben während der Öffnungszeiten im Ticketcenter und an den Spieltagen an den Ladestationen im und vor dem Weser-Stadion wieder auszahlen zu lassen, kann das Guthaben auch auf der Karte verbleiben.
- Dank der Umstellung auf girogo ist es jetzt auch möglich das Guthaben zum Bezahlen an einer der mittlerweile deutschlandweit mehr als 16.000 Akzeptanzstellen, z.B. Supermärkte, Apotheken, Tankstellen zu nutzen. Eine Übersicht findet sich auf [www.girogo.de](http://www.girogo.de).

**Was passiert mit dem Guthaben, wenn ich die girogo-WERDER-CARD verliere?**

- Das Guthaben auf der girogo-WERDER-CARD ist wie Bargeld. Bei Verlust der Karte ist das darauf gespeicherte Guthaben verloren

**Wissen Werder oder Sparkasse Bremen über die girogo-WERDER-CARD, was ich im Stadion gegessen und getrunken habe?**

- Nein, die girogo-WERDER-CARD wird anonym an den Kunden ausgegeben und bleibt Eigentum des ausgebenden Kreditinstitutes, hier die Sparkasse Bremen AG. Es werden somit keine personenbezogenen Konsumdaten erfasst.

**Kann ich auch in anderen Stadien mit meiner girogo-Karte bezahlen?**

- In der Fußball-Bundesliga kann derzeit in den Stadien in Ingolstadt, Köln, Leverkusen, Mainz und Wolfsburg mit girogo bezahlt werden. Aber auch in anderen Sportstätten wie z.B. bei den Basketballern des FC Bayern München, den Kölner Haien und Fischtown Pinguins im Eishockey oder dem VfL Gummersbach beim Handball ist das Zahlen mit girogo möglich.

**Gibt es Ausnahmen für Gäste-Fans?**

- Im Gästebereich des Weser-Stadions wird weiter ein duales Konzept verfolgt. Gästefans können dort neben Bargeld auch mit einer eigenen girogofähigen Bankkarte oder der girogo-WERDER-CARD bezahlen.