

Bundesliga live genießen: Drei Tipps zum Eurosport Player

Eurosport überträgt seit dieser Saison online Live-Spiele der Fußballbundesliga – alle Freitagsspiele sowie ausgewählte Spiele sonntags und montags. Am 22.10.2017 beginnt ab 12.30 Uhr die Live-Übertragung des Spiels 1. FC Köln gegen SV Werder Bremen. Um das Fußballerlebnis für alle Fans so optimal wie möglich zu gestalten, gibt Eurosport drei Tipps zum Einsatz des Eurosport Player, auf den Abonnenten über <https://de.eurosportplayer.com/> Zugriff haben.

Tipp 1: Ausstattung

Streaming via Computer, Smartphone oder TV

Egal ob Computer, Tablet, Smartphone oder Fernseher: Der Eurosport Player bietet ein Bundesligaerlebnis auf verschiedenen Endgeräten. Idealerweise sollten sich die Fans notwendige Apps oder Hardware wie den Chromecast rechtzeitig beschaffen und deren Funktionalität vor dem Spiel testen.

Tipp 2: Zugang

Abo-Login vorab testen

Abonnenten sollten sich direkt unter <https://de.eurosportplayer.com/> einloggen. Um Probleme kurz vor dem Spiel zu vermeiden, ist es sinnvoll, den Abo-Login vorab zu testen. Sollte die Anmeldung nicht funktionieren, ist manchmal schon das Leeren des Browser-Caches eine einfache Lösung.

Tipp 3: Bandbreite

Geschwindigkeit rechtzeitig checken

Die Bandbreite entscheidet über die Bildqualität. Daher ist es ratsam, vorab Internetverbindung sowie Geschwindigkeit zu testen. Das geht beispielsweise mit dem kostenfreien Geschwindigkeitstest von <http://www.speedtest.net>.

Bei weiteren Fragen oder Problemen: Das Team von Eurosport hilft weiter

Die am häufigsten gestellten Fragen beantwortet Eurosport in den [FAQ](#) unter <https://de.eurosportplayer.com/help> auf der Website. Hier können Fans zügig Lösungen für ihre häufigsten Probleme finden.

Bei Problemstellungen, die über die FAQ nicht gelöst werden können, kann oft der Eurosport Kundenservice zu einer schnellen Lösung beitragen. Diesen erreichen die Fans unter der Nummer 0800 66 484 32 oder per E-Mail über support-de@eurosportplayer.com.

Weitere Informationen zu den drei Tipps

Ausstattung: Einzelheiten zu den Endgeräten

Der Eurosport Player ist online mit dem Computer (Mac/PC) über diverse Internetbrowser wie Chrome, Firefox oder Safari unter <https://de.eurosportplayer.com/> erreichbar. Mit der Eurosport Player App ist er zudem auf dem iPhone, dem iPad, Smartphones und Tablets mit Android jederzeit und überall zu empfangen. Zusätzlich können die Inhalte mithilfe der Eurosport Player App mit einem Chromecast-Stick von Google oder über Apple TV (4. Generation) drahtlos auf TV-Geräte übertragen werden. Der Eurosport Player ist zudem als App auf allen Samsung Smart TVs mit Betriebssystem Tizen verfügbar.

Zugang: Damit das Anmelden klappt

Abonnenten erhalten unter <https://de.eurosportplayer.com/> Zugang zum Eurosport Player. Gibt es Probleme bei der Anmeldung, kann diese mehrere Gründe haben: Ein vergessenes Passwort kann auf eurosportplayer.com zurückgesetzt werden. Fehler bei Android- und iOS-Apps lassen sich durch Neuinstallation der Eurosport Player App beheben. Auch die Aktivierung des Standortzugriffs in den Geräteeinstellungen kann zum Gelingen des Logins beitragen. Wenn das Abo für den Eurosport Player über Google Play oder iTunes gekauft wurde, muss der Fan im jeweiligen Konto eingeloggt sein, bevor er die Eurosport Player App startet. Unter Umständen kann es nötig sein, auf der Seite „Abonnieren“ auf den Button „Abonnement wiederherstellen“ zu klicken. Sollte das Abonnement schon vor Anfang August 2017 abgelaufen sein, kann das Konto nicht mehr genutzt werden – in diesem Fall müssen sich die Fans neu für den Player registrieren.

Bandbreite: Die Frage nach der Bandbreite

Der Eurosport Player ist grundsätzlich auf eine funktionsfähige Internetverbindung angewiesen. Dabei kann es zu digitalspezifischen Problemen kommen: Fehlerquellen sind beispielsweise Verbindungsstörungen, zu geringe Bandbreite oder Probleme beim Endgerät selbst. Für die Internetverbindung sind die Abonnenten verantwortlich. Generell gilt, dass der Stream mit dem Eurosport Player erst ab einer Internetgeschwindigkeit von 500 Kbps klappt, allerdings mit Einschränkungen. Ab 1,5 Mbps wird eine normale Videoübertragung erreicht. Gute Qualität ohne HD-Bild ist zwischen 3 und 5 Mbps möglich. Ab Geschwindigkeiten von 5 bis 8 Mbps ist eine Übertragung in HD möglich, der aktuell besten Bildqualität. Nutzer sollten vorab ihre Internetverbindung sowie die Geschwindigkeit testen, zum Beispiel über den kostenfreien Service von <http://www.speedtest.net>.

Pressekontakt Discovery Networks Deutschland

Dominik Mackevicius

dominik_mackevicius@discovery.com

+49- (0)89 206 099-216

Timo Ditschkowski

timo_ditschkowski@discovery.com

+49-(0)89 206 099-203

Discovery Networks Deutschland

Sternstraße 5 | 80538 München | Germany

discovery-networks.de

press.discovery.com

Über Eurosport

Eurosport ist die führende pan-regionale Entertainment Plattform im Sport. Als Teil von Discovery Communications, dem weltweit führenden Pay-TV Medienunternehmen, bietet Eurosport das umfangreichste Live-Sporterlebnis durch überzeugende Inhalte und technische Innovationen. Eurosport erreicht mit seinen Sender Eurosport 1, Eurosport 2 und Eurosportnews 243 Mio. kumulierte Abonnenten in 99 Ländern in Europa, Asien-Pazifik, Afrika und dem Nahen Osten. Eurosport.com hat sich mit bis zu 23 Mio. Visitors pro Monat als Sportportal Nr. 1 in Europa etabliert. Der Eurosport Player bietet in 52 Ländern jederzeit, überall und auf allen Endgeräten stets direkten Zugang zum Live-Programm der Eurosport Sender und zu attraktiven Bonusinhalten. Eurosport Events sind die Experten in Management, Organisation und Promotion von internationalen Weltklasse-Sportevents.

Mehr Informationen unter www.eurosport.de.