

WIR SUCHEN DICH!

STUDENTISCHE AUSHILFE (M/W/D) IM BEREICH CALLCENTER

Lebenslang Grün-Weiß - Werder Bremen ist ein Lebensgefühl und weitaus mehr als Fußball, mehr als Sieg oder Niederlage. Über den Sport wollen wir Menschen zusammenbringen, begeistern und in unserer Wertegemeinschaft gesellschaftliche Verantwortung übernehmen. Das wohninvest WESERSTADION mit seinen markanten Flutlichtmasten ist für unsere Mitglieder, Fans und Partner ein besonderer Ort - TV-Bühne, Eventlocation und Arbeitsplatz. Wir geben hier unser Bestes und wir freuen uns über alle, die hier mit anpacken wollen.

In unserem hauseigenen Callcenter bearbeiten wir alle telefonischen und Mailanfragen rund um Werder Bremen. Neben dem Vertrieb von Tickets und Fanartikeln leisten wir Onlinesupport, beraten zu Mitgliedschaften und Vereinssport und vielem mehr.

Die Abteilung Callcenter sucht **ab sofort studentische Aushilfen (m/w/d)** im Rahmen von **20 h/Woche** oder auf **450-€-Basis**.

Deine Aufgaben

- Telefonischer Vertrieb von Tickets und Fanartikeln
- Bearbeitung von Servicefällen
- Telefonischer Onlinesupport
- Bearbeitung von allen telefonischen Anfragen rund um Werder Bremen

Dein Profil

- Eingeschriebene/r Student/in
- Hohe Servicementalität und Fußballaffinität
- Ggf. Erfahrungen im Kundenservice
- Sprachliche Gewandtheit und Englischkenntnisse
- Freude am telefonischen Kontakt und Support
- Flexibilität und Bereitschaft zur Arbeit am Wochenende
- Erfahrung mit Officeanwendungen und Onlineshops

Wir bieten

- einen langfristigen Student:innen-Job mit festen Arbeitszeiten und angemessener Bezahlung
- Die Möglichkeit für einen der sympathischsten Vereine im deutschen Profi-Fußball zu arbeiten
- Einen emotionalen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem dynamischen Umfeld
- Ein kollegiales Team

Du bist gern mittendrin statt nur dabei und hast Interesse ein Teil der Werder-Familie zu werden? Dann freuen wir uns über die Zusendung deiner Bewerbung per E-Mail an barbara.pruesch@werder.de.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

