

WIR SUCHEN DICH!

MITARBEITER

KUNDENBETREUUNG (M/W/D)

IM BEREICH B2B & B2C

Lebenslang grün-weiß - Werder Bremen ist ein Lebensgefühl. Wir stehen nicht nur für unsere sportlichen Ambitionen, sondern auch für gesellschaftliche Verantwortung. Das wohninvest WESERSTADION mit seinen markanten Flutlichtmasten ist für unsere Mitglieder, Fans und Partner mehr als ein Ort für unvergessliche Erlebnisse voller lebhafter Emotionen.

Die Werder Bremen Fan-Service GmbH ist zuständig für das Merchandising des SV Werder Bremen. Mit über 20 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern decken wir das gesamte Spektrum des Fan-Artikel-Verkaufs ab: Von der Idee zur Entwicklung der Produkte über den Einkauf bis hin zum Versand und Verkauf der Produkte im Online-Shop, in der Fan-Welt am wohninvest WESERSTADION und bundesweit über Wiederverkäufer.

Die Abteilung **Kundenbetreuung** sucht **schnellstmöglich** einen **Mitarbeiter** (m/w/d) im Bereich **Kundenbetreuung B2B & B2C**.

Deine Aufgaben

- Betreuung bestehender B2B-Kunden des Einzelhandels im Innen- und Außendienst
- Akquise-Aktivitäten inklusive Zielgruppen- und Branchenanalysen
- Administrative Tätigkeiten wie die Bearbeitung von Aufträgen und Reklamationen, sowie die Erstellung von Rechnungen und Gutschriften
- Verantwortliche Organisation, Koordination und Umsetzung der laufenden Vertriebsprozesse und der daraus resultierenden Projekte
- Gestaltung des Sortimentsangebotes inklusive der Unterstützung bei der kreativen Entwicklung der Produkte
- Weiterentwicklung und Verbesserung bestehender Arbeitsprozesse
- Allgemeiner B2C-Kundenservice

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens zweijährige Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung
- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise sowie ausgeprägtes verkäuferisches Talent
- Hohes Engagement, Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- Freude im Umgang mit Menschen, Kommunikationsstärke, sowie Kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Planungs- und Organisationstalent
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Produkten, Warenwirtschafts-Kenntnisse sind von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift



Wir bieten

- Die Möglichkeit für einen der sympathischsten Vereine im deutschen Profi-Fußball zu arbeiten
- Einen emotionalen und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem jungen und dynamischen Umfeld
- Ein kollegiales Team und eine unternehmensweite Du-Kultur
- Offene Atmosphäre und kurze Entscheidungswege
- Eine gute öffentliche Verkehrsanbindung
- Finanzielle Aufwandsentschädigung

Du bist gern mittendrin statt nur dabei und hast Interesse ein Teil der Werder-Familie zu werden? Dann freuen wir uns über die Zusendung deiner Bewerbung mit Angabe deines Gehaltswunsches per E-Mail an personal.fanshop@werder.de bis zum 20. Mai 2022.

Ansprechpartnerin ist: Petra Stelljes

